**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**A TÁJÉKOZTATÓ ALKALMAZÁSA**

A jelen tájékoztató (“**Teljes Adatkezelési Tájékoztató**“) Varga Eleonóra (2483 Gárdony, Munkás u. 22/A) mediátor, mint **adatkezelő** adatkezelési gyakorlatát mutatja be az Ön Személyes Adataival kapcsolatosan. Az Adatkezelő elkötelezett az ön Személyes Adatai védelme mellett. A Teljes Adatkezelési Tájékoztató célja annak bemutatása, hogy az Adatkezelő a tevékenysége során miként gyűjti össze, kezeli és használja fel a mediációs ülések alkalmával az érintett (a továbbiakban: „**Felhasználó, Ügyfél**“) személyes adatait.

Az adatok kezelésével összefüggésben Varga Eleonóra /továbbiakban, mint „**adatkezelő”**/ ezúton tájékoztatja a *www.bekitomediacio.hu*(továbbiakban: Weboldal) látogatóit a weboldal működésével és szolgáltatásaival kapcsolatban kezelt személyes adatokról, az adatkezelő személyéről és adatairól, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Ön, mint Felhasználó a Weboldal használatával hozzájárul, hogy a weboldal a szükséges sütiket gyűjtse. A weboldal a szükséges sütiken kívül nem gyűjt felhasználói adatot. A felhasználó személyes adataival adatkezelő csak a személyes, illetve e-mailen vagy telefonon keresztüli egyeztetések során találkozik, amelyeket az Adatkezelési Szabályzat rendelkezései szerint kezel.

**I. Adatkezelő, adatfeldolgozó**

Adatkezelő: Varga Eleonóra
Székhely: 2483 Gádrony, Munkás u. 22/A
Ügyfélszolgálati email cím: eleonora.varga@bekitomediacio.hu

**II. Fogalmak**

Az Adatkezelési Szabályzatban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

**Személyes adat***: A*z érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett
bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Hozzájárulás
az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**III. Adatkezelés céljai**

-Az ügyfél konfliktushelyzetének megoldása, a számára megfelelő alkalmazkodási formák megtalálása.

– Az adatkezelő és az ügyfél kapcsolattartása, informálása

– Személyes adatok elektronikus és papír formában való tárolása. Az élettörténeti adatok szakmai szupervízióban való felhasználása.

– Az e-mail cím és telefonszám segítségével a kapcsolatfelvétel megteremtése és a kapcsolattartás.

**IV. Adatkezelés elvei, jogalapja**

1.) Adatkezelő a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel –, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal és egyéb irányadó jogszabályokkal összhangban, a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli.
2.) A felvett személyes adatokat Adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint a Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
3.) Adatkezelő a tevékenysége és az adatkezelése során tudomására jutott különleges adatot a 2011. CXII. törvény 5.§ (2) törvényben meghatározottak szerint kezeli, többek között amennyiben az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.

**V. Kezelt adatok köre**

Adatkezelő az Ügyfél, illetve az érdeklődők alábbi, önkéntesen megadott személyes adatait és különleges adatait kezeli:

1. *Az Ügyfél, Érdeklődő neve:* az érintett azonosítását, a kapcsolatfelvételt szolgálja az adatkezelés céljai pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában.
2. *Az Ügyfél lakcíme:* az érintett azonosítását és a szolgálja az adatkezelés céljai pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában.
3. *Az Ügyfél elektronikus elérhetősége (e-mail):*az érintett azonosítását, a kapcsolatfelvételt és a kapcsolattartást szolgálja az adatkezelés céljai pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában.
4. *Az Ügyfél telefonszáma*: az érintett azonosítását, a kapcsolatfelvételt és a kapcsolattartást szolgálja az adatkezelés céljai pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában
5. *Az Ügyfélbankszámla adatai*, amelyek az érintett részéről történő kifizetések igazolása céljából szükségesek: átutalással történő megbízás esetén a tranzakció és az ügyfél beazonosíthatósága céljából
6. *Ügyfél születési ideje: a*z Ügyfél beazonosíthatósága érdekében, az adatminőség biztosítása érdekében kezeli az Adatkezelő.
7. *Az Ügyfél aláírása:* az Ügyfél aláírását az adatok minőségének biztosítása céljából kezeli az Adatkezelő
8. *Az Ügyfél ügye:* az érintett konzultációban megjelölt ügy, konfliktushelyzet
9. *Élettörténeti Adatok:* A mediációs folyamat során elhangzó érzelmi, gondolati tartalmakkal kapcsolatos adatok, amelyek különleges adatok és egészségügyi adatok is lehetnek.

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

**VI. A jogos érdekeken alapuló adatkezelések**

**Adatkezelés célja (Adatvédelmi szabályzat szerinti), Jogos érdek-mérlegelési teszt**

*Az Ön kérdéseinek megválaszolása:* Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az adatkezeléshez annak érdekében, hogy az Ügyfelek és érdeklődők kérdéseire válaszoljon. Ha az ügyfelek, vagy érdeklődők egy kérdéssel felveszik a kapcsolatot az adatkezelővel, az adatkezelő okkal várhatja el, hogy adatainak kezelése a válaszadás megkönnyítése miatt történik.

*Az ügyfél I. sz. kategóriába tartozó személyes adatainak kezelése jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése és védelme céljából:*Az adatkezelő jogos érdeke a mediációs tevékenységből eredő megbízási díj, mint a szerződésből eredő esetleges igényérvényesítés.

**VII. Adatkezelés időtartama**

**Adattárolás az adatok törlésének határideje:**

Adatkezelő a személyes adatokat az érintett személy Ügyféllel fennálló jogviszonya, azaz a tanácsadói folyamat időtartama során az ügyfélről, illetőleg a jogviszony megszűnését követően, ha arra jogszabály engedélyt ad:

Az **I. sz. kategóriába tartozó kezelt személyes adatok esetén:**

Minden olyan dokumentum, amely gazdasági esemény megtörténtét dokumentálja Adatkezelő és az Ügyfél között, az számviteli bizonylatnak minősül, Adatkezelő a mindenkor hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott őrzési időig tárolja.

A szükséges mértékű, célhoz kötött adatkezelés e tekintetben a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése** érelmében alapján **8 évig** kerül megőrzésre. Ilyen dokumentumnak minősülnek **különösen a szerződések, számlák, bizonylatok dokumentumai**.

Az adó megállapításához szükséges dokumentumok esetén az adó megállapításához való jog elévülési idejéig ( a **2017. évi CL. törvény** –**Art. 78. § (3)** bekezdésében meghatározott ideig) kezeli az Ügyfél adatait.

Ha az adatokra számviteli szempontból nincs szükség, az adatok az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően legfeljebb a polgári jogi elévülés idejéig kerülhetnek kezelésre, amennyiben a személyes adatok a polgári jogi elévülés idejéig kezelésre kerülhetnek, ha Adatkezelő valamely jogi igénnyel rendelkezik a Ügyféllel szemben vagy ha a Ügyfél érvényesít jogi igényt Adatkezelővel szemben. A Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény 6:22. §** alapján**5 év**múlva törlésre kerülhetnek.

**A II. sz. kategóriába tartozó, kezelt különleges adatok esetén:**

A mediációs folyamat fennállása során felvételre és egyéb módon kezelésre kerülő különleges adatok az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján az ügyfél írásbeli hozzájárulásának visszavonásáig, adattörlési kérelmének teljesítéséig, vagy a tanácsadói folyamat lezárulásáig kerülnek kezelésre.

**VIII. Ki fér hozzá az adatokhoz?**

A **mediációs folyamat megszervezésével**, lebonyolításával kapcsolatban az Ön adataihoz Adatkezelő, mint önálló adatkezelő személyesen rendelkezik hozzáféréssel.

Az Adatkezelő a lehető legnagyobb mértékben vállal a titoktartási kötelezettséget, és annak eleget
tesz a szolgáltatás igénybevételének időpontjától. Azonban az Adatkezelő az általa kezelt adatokat –
a szükséges mértékben – továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt
személyek, valamint társaságok részére:
● Adatfeldolgozás
● Jogi képviselet
● Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
● Kézbesítés
● Könyvelés
● Számlázás

Adatkezelő tevékenysége keretében az alábbi adatfaldolgozókat veszi igénybe:

**Tárhelyszolgáltatás:**

Domain Regisztárció Kft.,
Cím: 1196 Budapest, Nagysándor József u. 158.
Ügyfélszolgálat +36 20 9999 471
E-mail: info@domainregisztraciokft.hu
Megismert adatok köre: bekitomediacio.hu domain-eken található weboldal tartalma, ezen domain-re alapuló email címekre érkező emailek.

**Számlázás:**

Varga Szabolcs, E.V.
Cím: 2483 Gárdony, Munkás u. 22/A
Email: Tel: varga.szabolcs;;@e-szakreferens.hu
Megismert adatok köre: kiállított számlák

Számlázz.hu – KBOSS.hu Kft.
Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/C.
Email: info@szamlazz.hu
Tel: +36 30 35 44789 (automata tájékoztatás)
Megismert adatok köre: kiállított számlák

**Könyvelés:**

TRILLÓ Számviteli Szolgáltató Betéti Társaság
Cím: 1131 Budapest, Mosoly utca 42/b.
Email: konyveles.vera@profitdr.hu

Megismert adatok köre: kiállított számlák

Az Adatkezelő közösségi oldalainak (Facebook, LinkedIN, stb.) „lájkolása”, követése szintén a Felhasználó kifejezett és önkéntes hozzájárulásának minősül. Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

**IX. Milyen adatbiztonsági intézkedések kerülnek alkalmazásra?**

**Az adatkezelő a papíralapú dokumentumokat a**konzultáció helyszínéül szolgáló elkülönített, zárható helyiségben, elkülönítetten tárolja.

Az adatkezelő munkatevékenységre használt laptopja, biztonsági mentés céljából használt külső adathordozója, minden esetben jelszóval védett.

Az Adatkezelő és az Ügyfél közötti elektronikus kommunikáció, a konzultációk során előadottak vonatkozásában rögzített személyes adatok és különleges adatok, az adatkezelő által külön, kizárólag erre a célra fenntartott e-mail címén keresztül történik.

**X. Weboldallal kapcsolatos adatkezelés**

A fentebb olvasható adatkezelési szabályzat a weboldal látogatása során a következő lényeges információkkal egészül ki, összesítve egy pontban a kizárólag a weboldal látogatása során történő adatkezeléssel kapcsolatos információkat.

*A Vállalkozás honlapjára látogatók adataival kapcsolatos tájékoztatás*

(1) A honlapon tett látogatások során csak olyan cookie – apró információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával – kerülhet küldésre a honlapot meglátogató személy számítógépére, amely(ek) esetlegesen szükséges(ek) a weboldalhoz való hozzáféréshez. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

(2) A honlap Adatkezelő számára semmilyen információt nem gyűjt a felhasználókról.

Cookie
1.) A Cookie alkalmazása a böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasítható, ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy a Felhasználó nem fogja tudni használni a Weboldal összes funkcióját.
2.) Adatkezelő nem felel a Google Inc. Google Analytics, Google Adwords, Google Tag Manager, Facebook és LinkedIN által gyűjtött adatokért. A Google Inc., LinkedIN és a Facebook cookie-kat és web beacont (web jelző) használ információgyűjtés céljából, valamint annak érdekében, hogy segítse a Weboldalhasználatának elemzését. Ezen Társaságok által gyűjtött információkat a fentiekkel összefüggésben (beleértve a Felhasználó IP-címét) az Adatkezelőtől független szerverein tárolja.

**XI. Melyek az ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?**

**Az Ön Jogai:**Az Érintettet az alábbi jogok illetik meg (amely jogok feltételeit az irányadó jogszabályok (pl. a GDPR) határozzák meg): (i) Hozzáféréshez való jog, melyet az Érintett kérelmezhet az adatkezelőtől; (ii) Helyesbítéshez való jog; (iii) Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog); (iv) Az adatkezelés korlátozásához való jog; (v) Az adathordozhatósághoz való jog (vi) tiltakozáshoz való jog (ideértve a profilalkotás ellen történő tiltakozást, valamint az automatikus döntéshozatallal összefüggő egyéb jogokat), illetve a (vii) panaszhoz való jog. A jogait az Érintett úgy gyakorolhatja, hogy közvetlenül kapcsolatba lép az adatkezelővel annak fent meghatározott elérhetőségei útján.

Alább további információkat talál azon jogairól, amelyek a GDPR hatálya alá tartozó esetekben megilletik Önt.

*(i)         Hozzáféréshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra is: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.

Ön jogosult másolatot kérni az adatkezelés alá eső személyes adatairól. További másolatok kérése esetén az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

*(ii)*        *Helyesbítéshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának függvényében Ön jogosult lehet arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, ideértve azok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését is.

*(iii)*        *Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)*

Bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, és kötelesek lehetünk arra, hogy az ilyen személyes a töröljük.

*(iv)*       *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk személyes adatai kezelését. Ilyen esetben az érintett adatokat megjelöljük, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból kezelhetjük.

*(v)*        *Az adathordozhatósághoz való jog*

Bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsájtott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

(vi)A tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak az Adatkezelő által történő kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy az adatkezelő nem kezelheti tovább az Ön Személyes Adatait. Amennyiben Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog, és Ön gyakorolja ezen jogát, az Ön Személyes Adatait nem kezeli tovább az adatkezelő ilyen célokból. E jog gyakorlása nem jár költségekkel.

Ez a jog nem illeti meg Önt, azon adatok tekintetében amennyiben a Személyes Adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtétele, vagy már megkötött szerződés teljesítése érdekében szükséges

(vii) Panaszhoz való jog: Ön panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

**XII. Más honlapokról beágyazott tartalmak**

A Weboldalon szerepelnek olyan hivatkozások (linkek), amelyek – kattintás útján – más adatkezelő által üzemeltetett Weboldalakra viszik Önt. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha a Felhasználó meglátogatta volna a beágyazott tartalom forrásául szolgáló honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, cookie-kat vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos Felhasználói viselkedést, ha a Felhasználó rendelkezik Felhasználói fiókkal és be van jelentkezve az oldalra. Ezek az oldalak nem állnak az Adatkezelő ellenőrzése alatt, ezért az Adatkezelő az ezen oldalakon szereplő tartalomért semmiféle felelősséget nem vállal.

**XIII. Egyéb rendelkezések**

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.